



Norrtulls Sportklubb

Krishanteringsplan

Uppdaterad 2024-01-08

Innehållsförteckning

Vid akuta och allvarliga händelser	3
Kontakt	4
Vad är en kris?	4
Syfte med krishanteringsplanen	4
Förebyggande åtgärder	4
Krisledningsgrupp	5
Efterarbete och stöd	6
Kontakta kansliet	7

Vid akuta och allvarliga händelser

Alla närvarande bär ett ansvar att utifrån förmåga agera på bästa sätt. I synnerhet vuxna ledare och närvarande vårdnadshavare. Följ ordningen nedan.

1. **Säkerställa egen säkerhet och därefter hjälpa andra**, utan att riskera egen eller andras säkerhet och hälsa. Vid svårare olycka, sjukdoms- eller dödsfall följ nedan checklista
2. **Larma** omedelbart polis på 112 vid otrygg/farlig situation situation, exempelvis kontaktförsök med ungdomar, stök, närvaro av maskerade personer
3. När du/gruppen är i säkerhet och läget är under kontroll: **kontakta** någon i NSK:s krisledningsgrupp, se telefonnummer, nästa sida

CHECKLISTA VID SVÅRARE OLYCKA, SJUKDOMS- ELLER DÖDSFALL

- Ge personen första hjälpen.
- Larma vid behov Ambulans, Polis, Brandkår via telefonnummer 112
- Utse en person att ansvara för arbetsledningen på plats och utse lämpliga personer att hjälpa till.
- Lämna inte den skadade ensam.
- En person möter, informerar och visar uttryckande enheter väg till skadeplatsen
- Utse ansvarig som ser till att övriga i gruppen tas om hand, samt informerar dem om vad som hänt. Skicka inte hem deltagarna! Samla istället gruppen på en plats där ni får vara ifred och informera så uttömmande som möjligt om vad som har hänt.
- Utse en person att följa med transporten till sjukhus.
- Ta kontakt med någon ur föreningens krisgrupp (se telefonnummer nedan) och vid behov övriga samhällsfunktioner. Krisgruppen utser därefter informationsansvarig för information till medlemmar, vårdnadshavare, ledare och media.
- Vid dödsfall är det polis eller sjukvården som ska kontakta närmast anhörig. Föreningen, via krisgruppen, kontaktar anhöriga när det är bekräftat att de har fått dödsbudet.

Kontakt

Vid akuta och allvarliga händelser: När du/gruppen är i säkerhet och läget är under kontroll: kontakta NSK:s krisledningsgrupp;

- Administrationschef, David Mattsson, 070 791 31 33
- Kommunikationsansvarig, Henrik Axelsson, 072 314 07 21
- Ordförande, Daniel De Sousa, 070 335 86 84

Vid mindre akuta händelser: Exempelvis en incident, om man känner sig/ser någon bli otrygg eller illa behandlad. Fyll i vår incidentrapport [här](#).

Vad är en kris?

En kris är varje händelse som leder till en instabil och farlig situation som påverkar en individ, grupp eller hela samhället.

Syfte med krishanteringsplanen

Krishanteringsplanens mål är att förebygga uppkomsten av och minska de negativa konsekvenserna vid kriser. Den ska dessutom bidra till ökad vaksamhet och dämpad oro kring spekulationer. Med hjälp av krishanteringsplanen ska föreningen och dess ledare medlemmar och medlemmars vårdnadshavare ha:

- En krismedveten beredskap vid oväntade allvarliga händelser
- Klara direktiv för agerande vid kris och olyckshändelse, inklusive hur drabbade omhändertas
- Kännedom om hur ansvarsfördelning och hantering/åtgärder ska ske inom föreningen när kriser uppkommer.

Förebyggande åtgärder

Om möjligt ska potentiella kriser avstyras innan de sker. Avgörande för detta är gemensam värdegrund och gemensamt ansvarstagande, utbildning och snabb kommunikation kring händelser som kan utvecklas till kriser eller orsaka skada. Föreningens krisledningsgrupp har som rutin att diskutera tänkbara kriser och

skapa beredskap för dessa. Den som har information som bedöms behjälplig för krisledningsgruppen ska kontakta kansliet, så vidarebefordras informationen.

Nedan listas förebyggande åtgärder som ska vidtas av NSK:s ledare, medlemmar och medlemmars vårdnadshavare.

- Den som upptäcker något avvikande beteende eller misstänker kriminell aktivitet tipsar polisen. Polisen själva föreslår att dylika tips görs via [formulär på deras hemsida](#). Meddela även NSK:s kansli.
- Den som upptäcker fel på en anläggning (exempelvis trasig utrustning eller belysning som saknas) felanmäler detta till idrottsförvaltningen och meddelar NSK kansli. Felanmälan till idrottsförvaltningen görs antingen till personal vid anläggningen eller via stadens app [Tyck till](#).
- Lagledare/vårdnadshavare/spelare ansvarar för att alla ledares kontaktuppgifter och kalender är uppdaterade i medlemssystemet (MyClub).
- Lagledare ansvarar för att laget innan avfärd till träningsläger, cuper och andra aktiviteter som innebär övernattnings skriftligen meddelar sportsligt ansvarig var resan går och vilka deltagare och ledare som följer med.
- Riktlinjen är att tränare ska vid match/träning/cup ha sällskap av ytterligare en vuxen person (be om hjälp från övriga föräldragruppen om det saknas tränare).
- För att motverka ryktesspridning se till att vara källkritisk och dela inte obekräftad information.

Krisledningsgrupp

När en kris inträffar sammankallas krisledningsgruppen omgående. Gruppen upprättar då en plan för hur situationen ska hanteras och vilken information som ska gå ut till föreningens ledare, medlemmar och medlemmars vårdnadshavare. Detta inkluderar även uppföljning och stöd som kan behövas efter en kris.

Krisledningsgruppen sammankallas även när den fått information om sådant som bedöms kunna utvecklas till en kris, för att då arbeta förebyggande.

NSK:s krisledningsgrupp leds av föreningens klubbchef. Utöver klubbchefen ingår ansvarig för extern kommunikation, administrativ chef, marknadsansvarig, styrelsens ordförande och vice ordförande.

NSKs krisberedskapsgrupp har som rutin att efter en eventuell kris utvärdera hur krisarbetet fortgick i syfte att utveckla föreningens krisplan och krisarbete.

Efterarbete och stöd

Efter en kris är det viktigt att fortsätta hålla kontakt inom krisledningsgruppen och med anhöriga. Ha koll på varandra och kolla upp dem som inte setts till eller inte varit sig själva under efterföljande aktiviteter. Det finns olika sätt att bearbeta en kris och om vad ett visst beteende innebär går inte att säkert veta. Stötta varandra och diskutera insatserna med inblandade och delge gärna förslag på nya åtgärder.

Det finns också olika typer av externt stöd att söka sig till. Nedan listas några exempel.

- Stockholm stads stödcentrum för unga brottsutsatta och vittnen, även som förälder/ närstående är man välkommen att höra av sig. Tel: 08-508 25 702, e-post: stodcentrum@stockholm.se ([Ungdomar och brott - Stockholms stad \(socialtstod.stockholm\)](#)).
- Ericastiftelsen. För vuxna, föräldrar, yrkesverksamma och andra som möter barn och unga som påverkas av en allvarlig händelse erbjuds råd och vägledning. Stöd kan också ges till enskilda barn och unga samt deras närstående. Ericastiftelsens insatser är kostnadsfria genom ett avtal med Region Stockholm. Kontakt tas via hemsidan: www.ericastiftelsen.se.
- Röda korset: <https://www.rodakorset.se/fa-hjalp/>
- Brottsofferjouren: <https://www.brottsofferjouren.se/>
- Svenska kyrkan: <https://www.svenskakyrkan.se/fa-hjalp>

Kontakta kansliet

Tre Liljor 3
113 44, Stockholm

Öppettider

Måndag – torsdag, kl. 13–17.

Telefon

Telefontid måndag – torsdag, kl. 13–15.

Vi svarar inte på SMS, maila istället!

+46 (0)73-268 82 93

Mail

kansli@norrtullssk.se